



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
NÚCLEO DE PASSAPORTES - NUPAS/DELEMIG/DREX/SR/PF/SP

ANEXO E

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO TÉCNICA PERIÓDICA

Periodicamente será feita avaliação técnica por parte da SR/PF/SP sobre a prestação dos serviços.

1 – A qualidade técnica será avaliada por meio de supervisões e controles realizados pelo menos uma vez ao mês por equipe designada pelo fiscal do contrato.

2 - Para fins de pontuação as irregularidades serão classificadas em leve, média, grave e gravíssima.

3 – A Nota Geral da Avaliação Técnica (NAT) será obtida da seguinte forma:

$$NAT = 100 - \Sigma pd$$

Onde:

Σpd = somatório dos pontos descontados relativos às irregularidades verificadas nas supervisões e controles, conforme tabela abaixo. Cada Não-conforme (NC) marcado representa 1,89 ponto descontado.

4 - Não haverá limites de supervisões a serem realizadas.

5 – Será entregue à contratada uma cópia do *check list* preenchido e assinado pelo avaliador.

6 – Pelo menos 80% dos itens do *check list* devem estar em conformidade.

7 - Os itens podem ser adequados a qualquer momento, de acordo com a legislação vigente.

CHECK LIST

| ITENS AVALIADOS | C | NC |
|--|---|----|
| Estado de conservação dos equipamentos (Presença de rachaduras, quebras ou número insuficiente) | | |
| | | |
| Equipamentos e utensílios | | |
| | | |
| Manutenção e Limpeza | | |
| | | |
| Documentação | | |
| Pagamento de pessoal | | |
| Recolhimento dos encargos sociais | | |

| | | |
|---|--|--|
| Impostos | | |
| | | |
| Utilização das instalações | | |
| Zelo pelos moveis e equipamentos entregues para uso | | |
| | | |
| Recursos Humanos | | |
| Encaminhamento da relação nominal mensal dos empregados alocados aos serviços | | |
| Funcionários com uniforme e crachá na área de atendimento | | |
| | | |
| Linha telefônica | | |
| | | |
| Link de Acesso aos Sistemas | | |
| | | |

*C: Itens em conformidade

** NC: itens em não conformidade

RESULTADOS

Itens em conformidade: _____

Itens em não-conformidade: _____

() Satisfatório () Não satisfatório

São Paulo/SP, ____ de _____ de 20 ____.

Assinatura e Carimbo do Avaliador da SR/PF/SP

Assinatura e Carimbo da Empresa Contratada



Documento assinado eletronicamente por **LEANDRO DO CARMO MONTEIRO, Agente Administrativo(a)**, em 23/09/2022, às 10:01, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **ROBERTO DE SOUZA CARVALHAIS SANTOS, Agente de Polícia Federal**, em 23/09/2022, às 10:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **LUIZ CARLOS FARIA TORRES, Chefe de Núcleo**, em 26/09/2022, às 11:04, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

[http://sei.dpf.gov.br/sei/controlador_externo.php?](http://sei.dpf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](http://sei.dpf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **24914427** e o código CRC **30BD67A7**.

Referência: Processo nº 08505.011022/2022-40

SEI nº 24914427